

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الصرفة
قسم الفيزياء - الجودة والأداء الجامعي





نموذج خطة التحسين والانجاز
الأقسام العلمية- قسم الفيزياء
العام الدراسي 2020 - 2021



الاستاذ الدكتور
جبار منصور خلف شوكة
رئيس قسم الفيزياء

خطة التحسين للأقسام العلمية

أولاً - أنواع الاستراتيجيات

أنواع الاستراتيجيات	
استراتيجيات الضعف - الفرص : WO (تطوير وتحسين)	استراتيجيات القوة-الفرص : SO (نمو و توسع)
استراتيجيات الضعف-التحديات : WT (الانكماش)	استراتيجيات القوة-التحديات : ST (ثبات واستقرار)

ثانياً - الأهداف الإستراتيجية وسياسات القسم في ضوء التحليل البيئي وخطة الكلية الإستراتيجية.

أهداف القسم :

- إعداد التربويين على اختلاف تخصصاتهم وفق احتياجات المجتمع المحلي إعداداً علمياً ومهنياً يتفق مع معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- تقديم نتائج بحثي علمي تربوي يسهم في زيادة المعرفة، وتحسين الممارسات المهنية، وتحقيق التنمية المستدامة.
- الإسهام في المبادرات والبرامج البحثية والتدريبية والاستشارية بتنمية المجتمع عن طريق الشراكة مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية.
- إعداد كفاءات وطنية من الحاملين للشهادات العليا مؤهلين لخدمة المجتمع.
- الارتقاء بالمنظومة التعليمية والمنافسة في الميدان التربوي عن طريق توظيف التقنيات الحديثة.
- الارتقاء بالتعليم الالكتروني والحث على تطور فاعليته.

الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة للقسم العلمي لابد للإستراتيجية ان تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية وان تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع القسم والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية القسم والكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ يسعى القسم إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

في ضوء المتغيرات الاجتماعية والتقنية والتعليمية، والوعي بأدوار كليات التربية للعلوم الصرفة في المجتمع العراقي، التي من أهمها إعداد مدرسين أكفاء قادرين على النهوض بالعملية التعليمية، وتحقيق فلسفة التعليم وأهدافه في العراق، وفي إطار القضايا والأولويات التي تركز عليها الجامعة؛ فإن القسم يسعى لتحقيق الاهداف الإستراتيجية التالية:

- الهدف الاول : القدرات التنافسية للطلبة
- الهدف الثاني : بناء قدرات الكوادر الأكاديمية والإدارية.
- الهدف الثالث : جاهزية البرامج والأقسام لمتطلبات الجودة والاعتماد.
- الهدف الرابع: الأداء الإداري والأكاديمي

- الهدف الخامس: كفاية البنية التحتية وكفاءتها التشغيلية.
- الهدف السادس: البحث العلمي والابتكار.
- الهدف السابع: المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية.
- الهدف الثامن: بناء كوادر لها قدره على التعامل الامثل بالتدريس الالكتروني والرقمي فيه.

ثالثا - تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلى نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) والى الدراسة الذاتية للقسم وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة ما بين: الوضع الراهن للقسم العلمي، وبين ما تسعى الكلية الى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة الكلية، اتساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة. هذا؛ ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للقسم والكلية. ولقد أظهر التحليل السابق وجود فجوة بين الوضع الحالي للقسم العلمي والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل في العناصر التالية:

- عدم وجود ادارة خاصة بالازمات والمخاطر .
- عدم وجود ادارات متخصصة لتقديم الدعم (ادارة الدراسات العليا – الخريجين) .
- عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة والمخصصات المالية لوحدة ضمان الجودة .
- عدم وجود آلية لتقييم كفاءة أداء إدارة وقيادات الكلية
- عدم وجود نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق .
- عدم وجود قنوات اتصال مفعلة مع القطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط بالقسم .
- عجز في عدد أعضاء هيئة التدريس ذوى التخصصات الدقيقة فى البرامج الأكاديمية المختلفة .
- عدم كفاية الموارد المالية المتاحة للقسم لتحقيق الرسالة والرؤية والأهداف الإستراتيجية
- عدم ملائمة مساحة المباني لاحتياجات القسم .
- عدم كفاية التجهيزات والمعدات للحفاظ على إجراءات الأمن والسلامة بالقسم .
- عدم وجود خطة لإخلاء المباني في حالة حدوث الكوارث ولاخطط للتدريب على ذلك .
- انخفاض كفاءة المرافق المخصصة للطلاب بالقسم .
- عدم وجود خطة معتمدة وموثقة لصيانة المباني والتسهيلات التعليمية .
- عدم الإتاحة المستمرة لاماكن وتجهيزات ممارسة الأنشطة الطلابية .
- عدم كفاية الأجهزة والمعدات (مساعدات التعلم)، معظمها لايتصف بالحدثة
- لا تتناسب إعداد الحاسبات الآلية المتاحة بالقسم مع اجمالى عدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .
- خدمة الانترنت بالقسم غير مفعلة .
- لا يوجد بالكلية وحدة إدارية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
- لا تستخدم الكلية آليات قياسية لمسح احتياجات المجتمع المحلى .
- عدم كفاية آليات التوثيق لأنشطة القسم وممارستها .
- عدم وجود آلية محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتفوقين و المتعثرين دراسيا وتوفير برامج الدعم و الرعاية لهم
- لا توجد خطة موثقة ومعتمدة للدعم الطلابى طبقا للاحتياجات الفعلية .
- لا توجد وحدة لادارة خدمات الخريجين .
- لا يصدر عن الكلية أو القسم كتاب سنوى للخريجين .
- عدم وجود آلية للمراجعة الخارجية للبرامج الدراسية للكلية .
- عدم وجود آلية للاستفادة من الابحاث العلمية لاعضاء هيئة التدريس فى تحسين عملية التعليم و التعلم .
- اجهزة الحاسب الالى الخاصة بالاستخدام الطلابى غير كافية .
- لا توجد بالكلية خطة لتنمية موارد التعلم الذاتى .
- لا توجد آلية للاستفادة من نتائج تقويم الطلاب و ملاحظات المراجعين الخارجيين على مستوى البرامج و المقررات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية .

- عدم وجود آلية للتغذية راجعة للطلاب حول نتائج التقويم .
- عدم توافر مساعدات التعليم والتعلم الملائمة لتطوير العملية التعليمية بالقدر الكافي لتحقيق نتائج التعليم المستهدفة
- عدم ملائمة الإمكانيات الحالية بمعظم قاعات الدرس والمعامل الطلابية من حيث المساحة والأجهزة والأدوات والعينات ومستلزمات التعلم و الأثاث المناسب لدعم جودة العملية التعليمية .
- ضعف استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في برامج التدريس باقصر نظراً لعدم توافرها لضعف التمويل المالي من ناحية ولنقص إعداد وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدامها من ناحية أخرى.
- عدم وجود أماكن بالكلية للممارسة الطلاب لأنشطتهم أو لانتظارهم بين المحاضرات أو الدروس العملية.
- سوء حالة الكافتيريا ودورات المياه.
- عدم وجود عدد ملائم من الإداريين والفنيين لدعم العملية التعليمية .
- عدم كفاية إمكانيات المكتبة وخدماتها ومساحاتها لتحقيق احتياجات الطلاب .
- المقررات الدراسية تقليدية ، وتتقيد بلانحة الكلية التي تحتاج ذاتها الى تعديل .
- عدم وجود برنامج الدراسات العليا (الماجستير ، الدكتوراه)
- لا توجد خطة بحثية معتمدة للكلية
- لا تتوافر اليات لتحفيز الباحثين علي النشر في الدوريات العالمية
- عدم توافر بروتوكول تعاون علمي مع منظمات بحثية أخرى
- ضعف ميزانية البحث العلمي
- ضعف تفعيل اللوائح والقوانين الخاصة بالمساءلة والمحاسبية لتحسين الفاعلية التعليمية .

وعليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلى إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً ،لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز، يتمثل فيما يلي:

- توافر رؤية ورسالة للكلية تعكس رؤية ورسالة الجامعة الأكاديمية وتم تحديثها .
- توافر وحدة لضمان الجودة بالكلية تسعى للارتقاء بقدراتها التنافسية .
- الكلية الوحيدة التي تعد المعلم والإخصائي النوعي في محافظة البصرة
- توافر مقومات التعليم النوعي داخل الأقسام .
- توجد مصداقية لدى الإدارة في الاستجابة للوعود والشكاوى المقدمة من الأطراف المختلفة ذات العلاقة والعمل على حل شكاوهم .
- تغطي المعلومات المتاحة مختلف أنشطة القسم ويتم نشرها في وسائل متعددة .
- للكلية موقع الكتروني على شبكة الانترنت .
- يوجد برامج للتوعية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة في مجالات نشر الثقافة البيئية لمكافحة الأمراض .
- المشاركة في معارض ومعارض وزيارات مؤسسات المجتمع المدني الرعائية مثل دار الأيتام.
- توافر وحدة ذات طابع خاص بالكلية يمكن من خلالها تنظيم دورات تدريبية للهواة في مجالات الاهتمام الدراسي مما يخدم المجتمع وقضايا التنمية والتي من شأنها تعظيم قدراتها في توفير موارد متجددة للكلية من خلال التعاون مع مواقع الإنتاج والخدمات بالمجتمع .
- يشارك الأطراف المجتمعية في تدريب الطلاب .
- يشارك معظم أعضاء هيئة التدريس والطلاب في الأنشطة المختلفة للكلية والجامعة .
- تبنى القسم لمعايير أكاديمية للبرامج المختلفة تتوافق مع رؤية ورسالة الكلية .
- وجود توافق بين تصميم البرامج التعليمية وأهداف ورسالة الكلية .
- وجود توصيف وتقرير لبرامج القسم وكذلك توصيف وتقرير لنسبة كبيرة من المقررات الدراسية لبرامج الكلية وكذلك .
- يوجد تنوع في المواد الدراسية الخاصة بالبرامج التعليمية للكلية .
- يوجد مراعاة للتوازن بين الجوانب النظرية والعملية عند تصميم المناهج .
- توافر مقومات التعليم النوعي داخل أقسام الكلية

- استخدام اختبارات مناسبة لقبول الطلاب في مختلف التخصصات العلمية
- يوجد تنوع في الأساليب المستخدمة في التدريس .
- تفعيل بعض الأنشطة الطلابية بالكلية .
- يوجد لدى الكلية آلية لتنفيذ ومتابعة وتقويم التدريب الميداني .
- وجود آلية للتعامل مع شكاوى ومقترحات الطلاب .
- تنوع اختصاصات أعضاء هيئة التدريس
- العلاقة الطيبة بين أعضاء هيئة التدريس وبعضهم البعض .
- وجود نظام للتحسين المستمر يهدف إلى رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة من خلال توفير مجموعة من البرامج التدريبية بشكل منتظم وذلك للارتقاء بمستوى جودة العملية التعليمية ويتم ذلك من خلال مركز تنمية القدرات بالجامعة .
- يوجد اجراءات لاعداد خطة بحثية للقسم .
- يوجد نظام داخلي لإدارة الجودة يشتمل على بعض اجراءات المراجعة والتقييم .

رابعاً - ارتباط الخطة الإستراتيجية للقسم بالخطة الإستراتيجية للكلية.

إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الإستراتيجية للقسم، وبين الخطة الإستراتيجية للكلية؛ فضلاً عن ارتباط ذي دلالة بين رسالة ورؤية القسم وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الكلية والجامعة وأهدافهما الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرباعي الخاص بالقسم العلمي؛ ولذا فإن هي مكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للقسم تنبع و تنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية.

1- في مجال التعليم والتعلم

- توافر وسائل تعليمية عالية وتنوع في أساليب التدريس
- جودة المواقع الإلكترونية
- وجود توصيف للبرامج والمقررات
- توفر إحصاءات موثقة تتعلق بالعدد ونسبة النجاح.
- تطوير المقررات الدراسية إلكترونياً.
- تنوع الأساليب المستخدمة في التدريس
- توفر مكتبة أو غرفة مصادر تعلم بكل قسم.
- اتساق مخرجات التعلم مع الرؤية والرسالة.
- اعتماد الاستراتيجيات الحديثة في التعلم.
- تناسب آليات تقييم أداء الطلبة مع أنماط التعلم المطلوبة
- توضيح إجراءات التقييم للطلبة عند بداية تدريس المقررات.
- توثيق القسم العلمي للسير الذاتية لأعضائه.
- الاستفادة من سجلات الطلاب في إعداد تقرير مؤشرات الجودة.

2- في مجال البحث العلمي:

- تشجيع البحث العلمي والابتعاث وتقديم الدعم ورصد الجوائز.
- إتاحة فرصة البحث للجميع لنشر بحوثهم في الدوريات الدولية المحكمة.
- توفر المناخات المساعدة على البحث.
- تنوع الأبحاث المدعومة.
- تسهيل حضور الندوات والمؤتمرات.
- وجود أبحاث حديثة لأعضاء هيئة التدريس.
- اشتراك الأعضاء في المشاريع البحثية المدعومة من الجامعة.

- توفر قواعد البيانات الحديثة بالمكتبة الرقمية.
- وجود جوائز للتميز العلمي.

3- في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- ارتباط موضوعات البرامج باحتياجات المجتمع المحلي في التعليم
- توفر دورات ينفذها أعضاء هيئة التدريس كل حسب تخصصه لمعلمي المدارس
- تنفيذ العديد من الأنشطة التي تخدم المجتمع.
- وجود وحدة لخدمة المجتمع.

خامسا - ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح.

- موافقة الجامعة والكلية على إنشاء قاعات ومختبرات إضافية للقسم
- إنشاء عدد من الوحدات مثل أدرّة نظم العلومات ووحدة تكنولوجيا المعلومات
- إنشاء وحدة الازمات والكوارث لديها خطط للتدريب على الاخلاء الجماعي للمباني في حالة حدوث الكوارث
- الحاجة الى زيادة مشاركة اعضاء الهيئلا التدريسيه في برامج تبادل الاساتذة بين الكليات ومعاهد الجامعة

سادسا - سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد القسم. انطلاقاً من الرؤية ورسالة القسم تنفيذ السياسات والإجراءات الآتية :

- وجود تشكيل لوحدات ولجان الجودة بالكلية والأقسام.
- مشاركة الأقسام الأكاديمية كلها؛ طلاباً وطالبات في أعمال الجودة.
- تطبيق مؤشرات الأداء.
- عقد الدورات المستمرة وورش العمل للدعم الفني.
- اعتماد اللجنة المشرفة على البرنامج.
- إعداد الدراسة الذاتية والتقارير السنوي لبرامج الكلية إعداداً دورياً واعتمادهما.
- تنامي ثقافة الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

سابعا - تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الإستراتيجية للقسم :

- محدودية مصادر التمويل لتنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية
- الاحتياج لزيادة عدد المبتعثين خارجيين الى جامعات رصينة
- عدم تخصيص ميزانية للبحث العلمي بالكلية
- ضعف البنية التحتية للقسم
- نقص الموارد المالية المخصصة للقسم
- قلة عدد الاتفاقيات مع مؤسسات المجتمع المحلي
- عدم استقرار الاوضاع السياسي والاقتصادية
- توجه سوق العمل للاهتمام بالتعلم المهني

مقترحات لمواجهة الصعوبات.:

- التوعية بشكل دوري ومسبق وموثق من المخاطر الكبيرة التي قد تواجه الخطة الاستراتيجية
- توصيف المخاطر بشكل جيد يساعد على التخطيط الفعال للموارد
- تعزيز التركيز على المراجعة الداخلية والتقييم والمتابعة الدورية لاكتشاف المخاطر المتوقعة بشكل مبكر
- دعم اليات المصارحة والمكاشفة وتحديد المسؤولية والمسائلة للتخفيف من المخاطر
- الالتزام بخطة عمل فعالة لإدارة المخاطر
- مراجعة المخاطر التي من المتوقع ان تواجه تنفيذ الخطة الاستراتيجية وتحديثها بشكل دوري
- تحديد المسؤولية عم إدارة المخاطر وتكليف من يلزم لذلك بعد موافقة صاحب الصلاحية
- تقديم تقارير عن التغيرات في أولوية المخاطر واليات وسياسات التخفيف منها

ثامنا - الخطة التنفيذية.

1- برنامج تطوير الكوادر التدريسية:

- حصول معظم أعضاء الهيئة التدريسية على الدكتوراه من جامعات عالمية مرموقة
- مشاركة عدد من أعضاء الهيئة التدريسية في مشروعات تطوير التعليم العالي .
- ملانمة تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية مع متطلبات غالبية البرامج لكلا من البكالوريوس والدراسات العليا .
- تتم التعينات في القسم وفقا لخطة (خماسية مثلا) على أساس تحديد الاحتياجات.
- توجد الية موثقة لتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية من خلال التقرير السنوي (تقييم الاداء)
- يتم تنفيذ البرامج التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية من خلال مركز التدريب في الجامعة أو وحدة ضمان الجودة في الكلية.
- وجود معايير لتقييم الأنشطة التعليمية والبحثية لأعضاء الهيئة التدريسية
- من خلال الية التواصل بين أعضاء الهيئة التدريسية وخبرات من جامعات عالمية من خلال الايفادات أو الاتفاقيات

2- برنامج التطوير المناهج الدراسية :

- أولا : إثارة الشعور بالحاجة إلى التطوير
- ثانيا : تحديد الأهداف وترجمتها إلى معايير
- ثالثاً :اختيار محتوى المنهج المطور
- رابعاً – تنظيم محتوى المنهج المطور
- خامساً – اختيار طرائق التدريس
- سادساً- اختيار الأنشطة التربوية
- سابعاً – تحديد الوسائل التعليمية
- ثامناً- اختيار أساليب التقويم

- تاسعاً – التهيئة لتجريب المنهج المطور
- عاشرأ – تجريب المنهج المطور
- حادي عشر – الاستعداد لتعميم المنهج المطور
- ثاني عشر - تعميم المنهج المطور
- ثالث عشر - تقويم المنهج المطور

3- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :

- وجود خطة بحثية معتمدة ومعلنة في القسم تتوافق مع رسالة الكلية وخطة الجامعة
- زيادة معدلات النشر في المجلات الدولية المتخصصة مع وجود سجلات ببيانات الابحاث العلمية المنشورة والانشطة العلمية
- تشجيع البحث العلمي من خلال منح جوائز مالية للنشر العلمي في مجلات عالمية.
- وجود أبحاث ومشاريع ممولة ومشتركة مع مؤسسات محلية ودولية .
- الاتاحة المجانية لقاعد البيانات العالمية
- وجود تقرير ذاتي عن أنشطة وأنجازات عضو هيئة التدريس.
- تشجيع المعيدين والمدرسين المساعدين على حضور الدورات التدريبية والمؤتمرات العلمية
- أشراك الطلبة المسجلين لدرجة الماجستير والدكتوراه في المشاريع البحثية
- عقد مؤتمر لطلاب الدراسات العليا

4- برنامج قياس الأداء والوصول الى الاعتماد الأكاديمي :

هناك جملة من المعايير الواجب توفرها للوصول الى الاعتماد الاكاديمي ومنها

المجموعة الأولى : معايير الكيانات المؤسسية

➤ المعيار الأول : الرسالة والغايات والأهداف

للمؤسسة التعليمية رسالة تحدد غرضها في مجال التعليم العالي ، وتوضح لمن تقدم خدماتها ، وما الذي تنوى القيام به ، والكيفية التي تحقق بها أهدافها ، وتستخدم في صياغة وتشكيل برامجها وممارساتها وتقييم فعاليتها

➤ المعيار الثاني : التخطيط وتخصيص الموارد والتجديد المؤسسي

تقوم المؤسسة التعليمية بالتخطيط والتخصيص المستمر لمواردها معتمدة على ذلك على نتائج تقييمها للبيئة الداخلية والخارجية ، كما تحدد إجراءات التنفيذ والتقييم لمدى نجاح الخطط لموضوعه والموارد المخصصة في إحداث التغيير المنشود ، والمحافظة على الجودة وتحسينها.

➤ المعيار الثالث : الموارد المؤسسية

تتوافر الموارد البشرية والمالية والفنية والطبيعية المطلوبة لتحقيق رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية ، ويسهل الحصول عليها ، ويتم تحليل تقييم فعالية وكفاءة استخدام هذه الموارد كجزء من عملية التقييم المستمر للمؤسسة التعليمية.

➤ المعيار الرابع : القيادة والحاكمة -المجالس الجامعية

حدد النظام المؤسسي للتعليم العالي أدوار المجالس الجامعية بمستوياتها المختلفة في إعداد السياسات واتخاذ القرارات من خلال هيكلية فعالة وبدرجة عالية من الاستقلالية لتأكيد التكامل المؤسسي ، والوفاء بمسؤوليات

رسم السياسات وتخصيص الموارد بما يتفق مع رسالة المؤسسة التعليمية.

➤ المعيار الخامس : الإدارة

يتوافر للمؤسسة التعليمية هيكله إدارياً يسهل العمليات التعليمية والبحثية ، ويدعم الجودة ، ويساند المجالس واللجان الجامعية على مختلف مستوياتها في القيام مهامها وأداء أدوارها.

➤ المعيار السادس : العدالة والنزاهة والشفافية

تظهر المؤسسة التعليمية في إطار وأنشطتها التعليمية استجابة للمعايير الأخلاقية والمهنية وسياساتها العامة بما يدعم حريتها الأكاديمية

➤ المعيار السابع : التقييم المؤسسي

قوم المؤسسة التعليمية بوضع : وتنفيذ خطة وإجراءات تقييم الفعالية الكلية للمؤسسة في تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتنفيذ خططها وبرامجها ، وتخصيص مواردها ، وتحديد نفسها ، وممارسة أدوارها الإدارية والخدمية بكفاءة وفي إطار من المعايير الأخلاقية والمهنية في تعاملها مع العاملين بها والمتعاملين معها.

المجموعة الثانية : معايير الفعالية التعليمية

➤ المعيار الثامن :قبول الطلاب

تقبل المؤسسة التعليمية الطلاب والدارسين الذين تتفق اهتماماتهم وقدراتهم وتأهيلهم السابق مع رسالة المؤسسة وأهدافها

➤ المعيار التاسع :الخدمات الطلابية المساندة

توفر المؤسسة التعليمية الخدمات الطلابية المساندة لخدمات الطلابية الضرورية لدعم المناخ التعليمي والبحثي ، وتمكين الطلاب من تحقيق أهدافهم المؤسسية وفرسالة وأهداف المؤسسة.

➤ المعيار العاشر : أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

تقوم المؤسسة التعليمية بإعداد وتنفيذ ومتابعة البرامج التعليمية والبحثية والخدمية ودعمها بمجموعة من المحترفين والمهنيين المؤهلين.

➤ المعيار الحادي عشر : البرامج التعليمية

ضح المؤسسة التعليمية المحتويات التعليمية ، وأهداف تعلم الطلاب ، وتعليمهم بما في ذلك المعارف والمهارات والقدرات.

➤ المعيار الثاني عشر : التأهيل التعليمي العام

يتم تصميم مناهج تمكن الطلاب من اكتساب المهارات والمعارف الأساسية ، بما في ذلك الاتصالات الشفوية والمكتوبة ، والمنطق العلمي والتحليل الكمي والنقدي والجدارات التقنية والمعلوماتية المطلوبة لدراسة المقررات التخصصية.

➤ المعيار الثالث عشر : الأنشطة التعليمية ذات الصلة

تقدم المؤسسة التعليمية برامج وأنشطة تعليمية ذات طبيعة خاصة من حيث المحتوى أو مجال التركيز أو أسلوب وجهة التدريس أو التدريب لضمان التوافق مع المعايير المناسبة ،وقد تضم هذه الأنشطة برامج المهارات الأساسية ، برامج الشهادات المعتمدة ، التعليم التجريبي ، والدراسات غير المؤدية إلى درجة علمية ، التعليم عن بعد وغيرها.

➤ المعيار الرابع عشر : تقييم تعلم الطلاب

تضع المؤسسة التعليمية نظاماً لتقييم تعلم الطلاب يضمن أن الطلاب يملكون المعارف والمهارات والجدارات المتوافقة مع أهداف المؤسسة والأهداف المنشودة من التعليم العالي عموماً

تاسعا - آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية
تتوقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية، منطلقة من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبي متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشريك فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة. لذا، يجب أن يبقى قسم إدارة الأعمال كلية الإدارة والاقتصاد جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسؤولياتها والتزاماتها - بجانب العملية التعليمية - نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثاً عن الحقائق ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسؤولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، ونقد بناء، وقيادة وتدريب. ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف وتطويرها حتى تضمن فاعلية أدوارها، فإن الطموحات التخطيطية المستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهناً بعدة عوامل وضمانات؛ أهمها:

محاور (تنفيذ) انجاز خطة التحسين لقسم الفيزياء

- خطة الاعتماد الأكاديمي للأقسام العلمية

- خطة تطوير المناهج الدراسية للأقسام العلمية

- المشاكل والمعوقات

الخطة الإستراتيجية لأعضاء الهيئة التدريسية حسب اللقب العلمي والشهادة

المخطط 2020/ 2019						المنجز 2020 / 2019						المخطط 2021/ 2020					
شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير			شهادة الدكتوراه			شهادة الماجستير		
أ	م.أ	م	أ.م	م	م.م	أ	م.أ	م	أ.م	م	م.م	أ	م.أ	م	أ.م	م	م.م
=	=	=	2	1	1				2	1	1	=	=	=	=	=	=

الخطة الإستراتيجية للكادر الوظيفي

المخطط 2020/ 2019		المنجز 2020/ 2019		المخطط 2021/ 2020	
الإداريين	الفنيين	الإداريين	الفنيين	الإداريين	الفنيين
3	7	=	=	3	7

البحوث العلمية - الأقسام العلمية

المخطط 2021/ 2020		المنجز 2020/ 2019		المخطط 2020/ 2019	
تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية	تطبيقية	نظرية
72	21	45	15	75	36

الخطة الإستراتيجية للاحتياجات من الكتب والمصادر العلمية

المخطط 2020/ 2019				المنجز 2020/ 2019				المخطط 2020/ 2019			
الكتب المنهجية				الكتب المنهجية				الكتب المنهجية			
المخطط 2020/ 2019				المنجز 2020/ 2019				المخطط 2020/ 2019			
الإجازات الدراسية		البعثات		الإجازات الدراسية		البعثات		الإجازات الدراسية		البعثات	
الأجنبية	العربية	داخل العراق	خارج العراق	الأجنبية	العربية	داخل العراق	خارج العراق	الأجنبية	العربية	داخل العراق	خارج العراق

الخطة الإستراتيجية للبعثات والإجازات

الخطة الإستراتيجية لايفادات وتدريب العاملين لتطوير الكوادر

المخطط 2020/ 2019			المنجز 2020/ 2019			المخطط 2020/ 2019		
الموظفين			الموظفين			الموظفين		
خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق	خارج العراق	داخل العراق	خارج العراق
5		1	=		=	2		2

الخطة الإستراتيجية للطاقة الاستيعابية المستقبلية

المخطط 2020/ 2019				المنجز 2020/ 2019				المخطط 2020/ 2019			
الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين		الموظفين		التدريسيين	
فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د	فنيين	إداريين	م	د
1	1			=	=			1	1		

الخطة الإستراتيجية لقبول الطلبة: الدراسات العليا – الدراسة الأولية

المخطط 2020/ 2019			المنجز 2020/ 2019			المخطط 2020/ 2019		
الدراسة الأولية			الدراسة الأولية			الدراسة الأولية		
صباحي	مساني	الخطة	صباحي	مساني	الخطة	صباحي	مساني	الخطة
100	100	12	164	65	9	100	100	12

السنوات الدراسية			المحاور
2021/ 2020	2020/ 2019		
المخطط	المنجز	المخطط	
2	=	2	الكادر التدريسي
4	3	3	الترقيات العلمية
2	1	1	الكادر الوظيفي
			الخطة العلمية
	70	111	البحوث المنجزة
=	=	=	الكتب المؤلفة
=	=	=	المؤتمرات العلمية السنوية
4	=	2	الندوات السنوية
20	10	10	الحلقات الدراسية
40	35	35	الحلقات النقاشية
			شؤون الطلبة
12	12	12	طلبة الدراسات العليا
100	164	100	طلبة الدراسة الاولى

المستلزمات الخدمية : من حيث

- 1- القاعات الدراسية ومدى ملائمتها للتدريس (النظافة – الإضاءة – المقاعد الدراسية – توفر المراوح الهوائية والمكيفات الهوائية – النوافذ والستائر – ابواب القاعات الدراسية -الخ).
- 2- تحديث وتوسيع القاعات وفق احدث المواصفات وتزويدها بكافة التقنيات الحديثة التي تخدم العملية التدريسية .
- 3- مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية من حيث توفر (النظافة – الإضاءة – المكيفات الهوائية – حادثة الأثاث – أجهزة الكمبيوتر- شبكة الانترنت).
- 4- دورات المياه (الحمامات) من حيث (العدد – النظافة – توفر المياه) 0
- 5- توفر برادات المياه الصالحة للشرب .

التحليل الرباعي

نقاط القوة	نقاط الضعف
➤ ملائمة البنية التحتية لانشطة القسم والبحثية مع الاستمرار في صيانة وتجديد مباني ومرافق القسم ➤ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في تنمية موارد الكلية المالية من خلال دعم منافساتهم في الحصول على مشاريع بحثية . ➤ توجد خطط للصيانة (مباني – معامل- مرافق) أو للاحلال والتجديد .	➤ مازالت الكلية في حاجة لتعيين المزيد من عمال النظافة والفنيين للمعامل . ➤ عدم كفاية برادات الماء والمراوح الهوائية ➤ عدم ملائمة القدرة الاستيعابية للقاعات للاعداد الطلبة ➤ البنية التحتية والتسهيلات الداعمة لمكاتب أعضاء الهيئة التدريسية لاتسئوفي القياسات الاصلية(المرجعية).

الفرص	التحديات
➤ تصليح أجهزة التبريد العاطلة ➤ إصلاح شبكة الماء والمجاري في القسم	➤ عدم صيانة وانوافذ الستائر ➤ عدم الاهتمام بنظافة القاعات واجهزة التبريد ➤ عدم توفر الماء بصورة مستمره ➤ ضعف مساهمة أعضاء الهيئة التدريسيه في المشاركة المجتمعية. ➤ عدم ثبات الموازنه المخصصة للجامعة . ➤ ضعف مساهمة المجتمع في تمويل التعليم الحكومي. ➤ ضعف الربط بين منظومة البحث العلمي وأحتياجات المجتمع ➤ عدم توفر الماء الصالح للشرب أصلا ➤ عدم توفر برادات الماء ➤ أنعدام النظافه المطلقة في الحمامات ➤ أنعدام النظافة في مكاتب أعضاء الهيئة التدريسيه